



Cooperativa Sociale CTR Onlus

Via Roma 167 Cagliari

# CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE GLOBALE CTR ONLUS CAGLIARI

## CARTA DEI SERVIZI

Rev. 02 del 22.07.2013

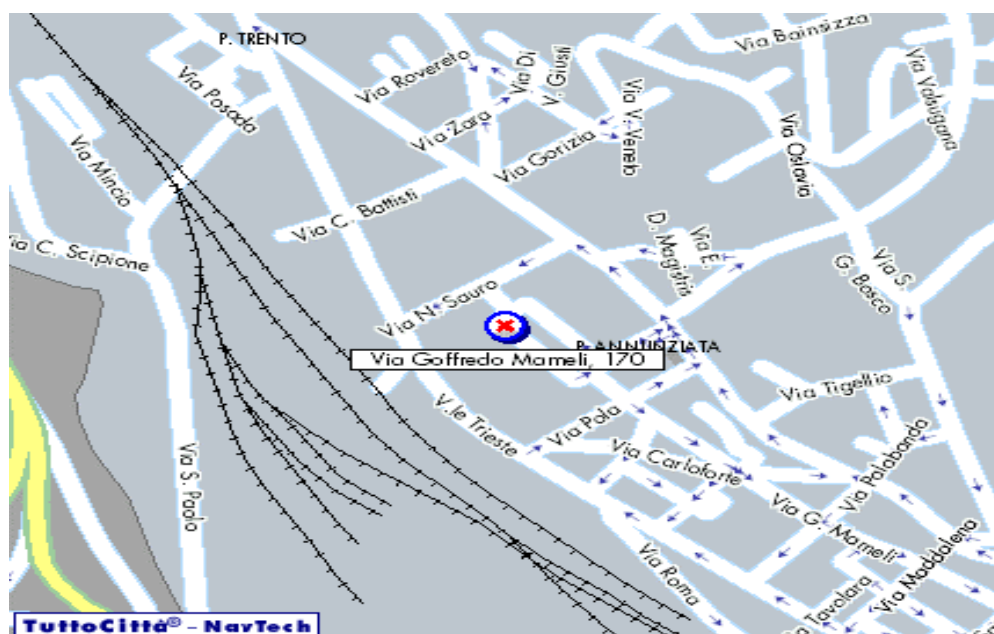
**Medico Responsabile Dr. Andrea Porcella**

Specialista in Neurologia

Via G. Mameli N. 170 Cagliari



070 / 273467 - 275384



Autorizzazione al funzionamento n. 5994/ 37684 del 23 luglio 1990

Accreditamento S.S.R. n. 3122/3° del 23 novembre 1999

Convenzionato ASL8 Cagliari dal 1990

Coop. Sociale CTR Onlus

Società con Sistemi di Gestione per la Qualità e la Responsabilità Sociale Certificati

UNI EN ISO 9001: 2008 Cert. N° 0011955

SA 8000:2008 Cert. N° SA 775



## BREVE STORIA E POLITICA SOCIETARIA

La Coop. Sociale CTR Onlus si costituisce nel 1983 per volontà di nove terapisti della riabilitazione con la denominazione di "CTR Primavera", dove l'acronimo CTR stava per Cooperativa Terapisti della Riabilitazione.

Nell'anno 2000, a seguito di una analisi critica che ha coinvolto tutti i ruoli della cooperativa sulle problematiche dei servizi gestiti, sulle potenzialità del mercato, sul tipo di relazioni sociali e commerciali avviate sul territorio regionale, la cooperativa ha avviato un processo di cambiamento che l'ha condotta a cambiare denominazione sociale, assumendo quella attuale di **CTR Onlus Comunicazione Territorio Relazioni** (nella forma abbreviata "Coop. Sociale CTR Onlus"), rinnovando il significato dell'acronimo CTR.

La cooperativa è attiva nel mercato dei servizi socio-sanitari come impresa sociale orientata al miglioramento continuo con attività caratterizzate da un forte approccio interdisciplinare ed orientato alla realizzazione di servizi innovativi ed altamente specializzati.

La Direzione aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del Cliente secondo una logica di miglioramento continuo del servizio offerto.

Per raggiungere tale obiettivo la Cooperativa Sociale CTR Onlus considera essenziale:

- l'umanizzazione dei servizi e del rapporto tra operatori e utenti sulla base del rispetto, della cortesia e della disponibilità;
- la presenza costante di personale specializzato per chiarimenti in merito al progetto riabilitativo attuato e la gestione delle liste di attesa;
- la disponibilità, attraverso la carta dei servizi, di informazioni chiare sulle attività offerte e sull'organizzazione del servizio;
- la possibilità, tramite rilevazione periodica, di esprimere una valutazione sul servizio offerto e di proporre eventuali suggerimenti ed esporre reclami;
- il rispetto dei contratti collettivi nazionali di lavoro;
- il rispetto della normativa sulla privacy;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro;
- la valutazione della competenza del personale e la garanzia della sua formazione continua;
- l'utilizzo regolare di controlli interni ed esterni per verificare la corretta applicazione delle procedure ed istruzioni operative applicate;
- la rintracciabilità di tutte le attività erogate dal servizio.

## LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere maggiormente accessibili i nostri servizi e più garantiti i diritti.

Attraverso la Carta dei Servizi, il Centro Riabilitativo intende migliorare il rapporto di dialogo e collaborazione con l'utente ed il medico al fine di aumentare la qualità dei servizi offerti rendendoli sia più efficienti e tempestivi, che, soprattutto, più vicini alle esigenze delle persone che ne usufruiscono.

## I NOSTRI PRINCIPI FONDAMENTALI

### 1. Eguaglianza e Accessibilità

Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

### 2. Imparzialità

Le figure medico specialistiche preposte devono garantire le stesse prestazioni sanitarie nei confronti di tutti i pazienti secondo principi di giustizia ed imparzialità.

### 3. Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

### 5. Diritto di scelta

Conformemente alle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

### 6. Partecipazione

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, in possesso della struttura.

### 7. Efficienza ed efficacia

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnico scientifiche in suo possesso, risultati validi per il recupero degli utenti in carico.

### 8. Rispetto, Cortesia e Soddisfazione dell'utente

Sono attivi gli strumenti d'ascolto per cogliere i segnali di disagio, di insoddisfazione o gradimento ed i suggerimenti da parte dell'utenza, che diventano un elemento in grado di orientare l'azione decisionale e strategica dell'azienda, al fine di attivare processi di miglioramento e di adeguamento della qualità dei servizi alle attese degli utenti.

### 9. Attenzione verso il personale

Si è costruito nel tempo, un rapporto di corretto coinvolgimento e collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione professionale, garantendo la crescita tecnica e la formazione continua, e creando un ambiente costruito sulla motivazione, sullo sviluppo, sulle prestazioni e sulla soddisfazione del personale.

### 10. Qualità del servizio offerto

Siamo fortemente impegnati ad eseguire solo ciò che è utile (efficacia teorica), nel modo migliore (efficacia pratica), con il minor costo (efficienza), per chi ne ha veramente bisogno (appropriatezza), operando con chi è competente per farlo (competenza), al fine di ottenere i migliori risultati (soddisfazione)



## INFORMAZIONI GENERALI

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Globale CTR di Cagliari, situato nel pieno centro cittadino nella Via G. Mameli n.170, è collocato in una struttura specificamente allestita per l'erogazione di servizi di riabilitazione globale.

I contratti stipulati con l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.8 di Cagliari hanno validità annuale e prevedono l'erogazione di interventi di riabilitazione globale intensivi, estensivi e di mantenimento sia ambulatoriali che domiciliari.

L'organizzazione interna, sia gestionale che terapeutica, prevede l'utilizzo di un programma di gestione sanitaria informatizzato, creato da CTR, che permette l'ottimizzazione della gestione del personale, degli impegni relativi all'utenza, della rendicontazione e fatturazione delle prestazioni.

I progetti ed i programmi riabilitativi vengono attuati in maniera individualizzata, nel rispetto delle Linee Guida Ministeriali e Regionali per le attività di riabilitazione, attraverso un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la normativa europea UNI EN ISO 9001:2008.

## COME USUFRUIRE DELLE CURE RIABILITATIVE (MODALITA' DI ACCESSO)

Con una semplice impegnativa del Medico di Medicina Generale o Pediatra di base, redatta sulla base di una prescrizione medico specialistica, può essere presentata la richiesta di inserimento nel nostro servizio.

La prescrizione specialistica può essere rilasciata da un qualsiasi medico Fisiatra, Neurologo, Neuropsichiatra Infantile, sia pubblico che privato, incluso un medico specialista del nostro Centro Riabilitativo.

La visita specialistica può essere richiesta presso il Centro Riabilitativo CTR, anche da parte dallo stesso utente e può essere effettuata senza alcuna impegnativa, sia in ambulatorio, sia a domicilio (se necessario).  
Per prenotazioni telefonare al n° 070/273467.

Se il bisogno riabilitativo certificato necessita di una presa in carico globale, con la presentazione dell'impegnativa del MMG (Medico di medicina generale) o PLS (Pediatra di libera scelta), insieme alla prescrizione specialistica, l'utente può essere inserito in trattamento con decorrenza immediata.

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 /19.00  
Sabato ore 8.30 / 12.30

## INDIRIZZO

Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Globale  
CTR Onlus  
Cagliari – Via G. Mameli n° 170  
09124 Cagliari (CA)  
Tel. 070/ 273467 – Fax 070/275384  
e-mail: cr.cagliari@ctr.it

## ALTRI CENTRI RIABILITATIVI CTR IN SARDEGNA

### SANLURI:

Via Umberto I° n. 46 Tel. 070-9350052 fax 070-9371485  
e-mail cr.sanluri@ctr.it

### CARBONIA:

Via Croazia n.1 Tel. 0781-671855 fax 0781-660430  
e-mail cr.carbonia@ctr.it

### VILLACIDRO:

Via Loru n.19 Tel. 070-932124 fax 070-9346010  
e-mail cr.villacidro@ctr.it

### ALGHERO:

Via Asfodelo n.129 Tel. 079-985272 fax 079-985818  
e-mail cr.alghero@ctr.it

### ORISTANO:

Via Sassari n.82-84 Tel. 0783-78965 fax 0783-776212  
e-mail cr.oristano@ctr.it

## FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI NEL SERVIZIO

### STAFF MEDICO

**MEDICO RESPONSABILE DI STRUTTURA**

**Dott. Andrea Porcella Neurologo**

**MEDICI SPECIALISTI**

**Terapia Fisica e Riabilitazione**

**Neuropsichiatria Infantile**

**Neurologia**

### STAFF SOCIO - PSICO - PEDAGOGICO

**ASSISTENTE SOCIALE**

**Integrazione e segretariato sociale**

**PSICOLOGI**

**Psicologia clinica – Neuro psicologia**

**PEDAGOGISTA**

**Pedagogia Clinica – Sostegno all' Integr. Scolastica**

### STAFF TECNICO

**TECNICI DELLA RIABILITAZIONE**

**Fisioterapia**

**Psicomotricità –Neuro Psicomotricità Età Evolutiva**

**Logopedia**

**OPERATORI SOCIO SANITARI**

**Assistenza socio sanitaria in struttura**

**ASSISTENTE DISABILI**

**Assistente disabili**

### STAFF AMMINISTRATIVO

**COORDINATORE**

**Coordinamento attività operative**

**Imp. Amm.vo**

**Rendicontazione attività**

Tutto lo staff medico, socio- psico - pedagogico e tecnico è rapportato, per numero, agli standard nazionali e regionali previsti dalla normativa vigente per le attività di riabilitazione globale.



## AMBITI DI INTERVENTO

### Alcune precisazioni:

- Gli interventi riabilitativi sono rivolti alla cura di patologie complesse e multisistemiche\* che richiedano un intervento globale\* e multidisciplinare\* riguardante sia pazienti in età adulta, sia in età evolutiva.
- Le cure riabilitative sono rivolte non alle cause delle malattie, ma agli esiti, cioè ai danni funzionali ed alle limitazioni della vita quotidiana che le malattie determinano.
- Le cure riabilitative tendono a potenziare e valorizzare maggiormente le capacità residue e/o potenziali dell'individuo.

## ETÀ ADULTA

### Elenco dei principali disturbi e malattie suscettibili di cure riabilitative:

- Malattie Degenerative del Sistema Nervoso
- Vasculopatie Cerebrali
- Malattia di Alzheimer e altre Demenze
- Sindromi Parkinsoniane
- Disturbi Cognitivi
- Sclerosi Multipla e Malattie Neurologiche su base Autoimmune
- Malattie dei Nervi Periferici
- Deficit Neurologici su Base Tumorale, Infettiva e Traumatica
- Disturbi del movimento su base Arteriosclerotica
- Gravi quadri di Artrite Reumatoide
- altre Malattie Articolari su base Autoimmunitaria e Degenerativa
- BPCO (grave insufficienza respiratoria dovuta a malattie del cuore, a silicosi o altre malattie professionali)

*Queste malattie possono determinare uno o più dei disturbi sottoelencati, dei quali si specifica la tipologia dell'intervento riabilitativo:*

### **DISTURBI DELLA FORZA MUSCOLARE E DEL MOVIMENTO**

Rieducazione funzionale motoria, training per la deambulazione, training di forza-resistenza, FKT respiratoria

### **DISTURBI DELL'EQUILIBRIO E DELLA COORDINAZIONE**

Kinesiterapia per la coordinazione globale e segmentaria, rieducazione posturale, FKT per l'equilibrio statico cinetico

### **DISTURBI ACQUISITI DEL LINGUAGGIO (AFASIE – DISARTRIE)**

training per afasia, training per disartria, coordinazione pneumo-fono-articolatoria

### **DISTURBI DELLE FUNZIONI CORTICALI SUPERIORI**

terapia neuropsicologica, terapia occupazionale

### **Medici Responsabili del trattamento per i pazienti in età adulta**

Dott. Vincenzo Puxeddu, Dott. Giuseppe Labate – Spec. in Medicina Fisica e Riabilitazione  
Dott. Andrea Porcella – Spec. in Neurologia

### **Equipe pazienti in età adulta**

Psicologo – Assistente Sociale - Logopedista – Psicomotricista – Fisioterapista - O.S.S.



## **ETA' EVOLUTIVA**

Il nostro Centro si occupa della riabilitazione dei disturbi e malattie che interessano il sistema nervoso centrale e periferico e l'apparato muscolare nell'età compresa tra la nascita e l'adolescenza (0-18 anni).

### **Pertanto, sono 4 i settori principali di intervento riabilitativo in età evolutiva:**

- conseguenze in età evolutiva di malattie neurologiche quali epilessie, paralisi cerebrali infantili (disturbi spastici, etc), distrofie muscolari ed altre malattie neuromuscolari, distonie, malattie neurometaboliche, tumori, encefaliti, etc.
- conseguenze in età evolutiva di problematiche neuropsicologiche quali: ritardo mentale, disturbi specifici dell'apprendimento (quelli comunemente conosciuti come dislessie/disortografie/discalculie, disturbi di apprendimento non verbale), disturbi del linguaggio, disprassie.
- conseguenze in età evolutiva di problematiche quali disturbi pervasivi dello sviluppo (tra i quali Autismo, Sindrome di Asperger, Sindrome di Rett), disturbi relazionali, disturbi del comportamento in genere, inclusa l'iperattività con deficit di attenzione, etc.
- conseguenze in età evolutiva di problematiche conseguenti a deficit sensoriali congeniti (cecità, sordità).

### **Quadro di sintesi dei disturbi e delle patologie:**

- Sindromi Genetiche
- Malattie Metaboliche
- Traumi da Parto
- Paralisi Cerebrali Infantili
- Ritardi dello Sviluppo Psicomotorio
- Ritardi dello Sviluppo Cognitivo
- Ritardi del Linguaggio
- Disturbi specifici dell'apprendimento
- Psicosi infantili
- Altri disturbi psicologici in età evolutiva

### **Medico Responsabile del trattamento per i pazienti in età evolutiva**

Dott.ssa Luisa Molinas – Neuropsichiatra Infantile

### **Equipe età evolutiva**

Fisiatra – Psicologo – Pedagogista – Ass. Sociale – Logopedista – Neuro Psicom. Età Ev. – Fisioterapista – Oss.

## SERVIZI FORNITI

	<b>TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI</b>	<b>MODALITA' OPERATIVE</b>
<b>INTERVENTI DI RIABILITAZIONE GLOBALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>riabilitazione dei disturbi neuro-motori: FKT* (fisiokinesiterapia) e RNM* (rieducazione neuro-motoria)</li> <li>riabilitazione dei disturbi del linguaggio</li> <li>riabilitazione dei ritardi psicomotori</li> <li>riabilitazione dei disturbi dell'apprendimento</li> <li>riabilitazione dei disturbi del comportamento</li> <li>riabilitazione dei deficit uditivi (sordità) infantili</li> <li>riabilitazione dei deficit visivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizi riabilitativi con Sistema di Gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001 –2008</li> <li>Le Modalità operative sono strutturate secondo le linee guida ministeriali e regionali per le attività di riabilitazione</li> <li>Progetti e programmi riabilitativi individualizzati</li> <li>Interventi Riabilitativi Estensivi e di Mantenimento, sia Ambulatoriali che Domiciliari.</li> </ul>

<b>CONSULENZE MEDICO SPECIALISTICHE PSICOLOGICHE PEDAGOGICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fisiatria</li> <li>Neurologia</li> <li>Neuro Psichiatria Infantile</li> <li>Valutazioni e trattamenti Pedagogici</li> <li>Valutazioni e trattamenti Psicologici / Psicoterapici</li> </ul> <p>Le attività riabilitative possono includere <b>SERVIZI RIABILITATIVI INTERGATI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Progetti e programmi socio-riabilitativi</li> <li>Sostegno scolastico educativo/riabilitativo</li> <li>Predisposizione diagnosi funzionali finalizzate all'ottenimento del sostegno scolastico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le consulenze medico-specialistiche, psicologiche e pedagogiche sono essenzialmente fornite in regime di convenzione (quindi gratuite), poiché sono parte integrante del progetto riabilitativo di ogni singolo paziente.</li> <li>Possono essere sia ambulatoriali, sia domiciliari.</li> <li>Il Centro Riabilitativo di Oristano può fornire anche consulenze private (a pagamento) per pazienti esterni, non inseriti nel Centro in regime di convenzione.</li> </ul>
--	--	---

## STANDARD DI QUALITA'

Fin dal 2004 la Direzione ha deciso di intraprendere la strada verso la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, (ai sensi della normativa Europea UNI EN ISO 9001), nell'ottica di perseguimento della Qualità Totale, intesa come vera e propria cultura aziendale che si concretizza nell'attività di pianificazione, controllo e miglioramento dei processi operativi, produttivi e decisionali. CTR Esperienze ha quindi ottenuto il riconoscimento ufficiale del percorso svolto attraverso la certificazione del suo sistema di gestione, da parte di un organismo di internazionale accreditato nei settori socio sanitari.

CTR Esperienze tiene sotto costante monitoraggio il livello di efficienza delle proprie prestazioni per individuare le possibili aree di miglioramento e porre in essere ogni azione correttiva utile alla crescita qualitativa dei servizi erogati.

La qualità viene monitorata mediante diversi indicatori volti ad assicurare:

- o Una corretta informazione agli utenti e alle loro famiglie;
- o Uniformità di accesso alle prestazioni;
- o La qualità tecnica delle prestazioni;
- o Il rispetto della privacy degli utenti;
- o La pulizia degli ambienti;
- o Un costante aggiornamento professionale del personale;
- o La sicurezza degli utenti e del personale.

## RICHIESTA CERTIFICATI E CARTELLE SANITARIE

I certificati di frequenza e tutte le altre attestazioni relative alle attività svolte presso il Centro Riabilitativo possono essere richiesti compilando l'apposito modulo presso l'ufficio accettazione del centro riabilitativo.

Il certificato sarà disponibile, compatibilmente con le esigenze di servizio del personale, nel più breve tempo possibile.

I certificati di Diagnosi Funzionale, finalizzati alla richiesta del sostegno scolastico per gli aventi diritto, i certificati di permanenza nei vari ordini scolastici, i certificati per l'attivazione del servizio di assistenza educativa specialistica e tutte le altre certificazioni finalizzate alla tutela dell'integrazione scolastica saranno rilasciate nei tempi e modi previsti dalla normativa vigente.

Relazioni cliniche, per uso medico legale, (invalidità, richiesta Legge 104, valutazioni specialistiche ad uso peritale) ed ogni altra certificazione non inclusa nel precedente capoverso potranno essere richieste dal paziente, da un suo delegato o dal tutore direttamente ai medici della struttura con il tramite dell'ufficio accettazione. Tali certificazioni, potranno essere rilasciate, in regime privato, sulla base delle disponibilità di ogni singolo professionista.

La copia conforme della cartella sanitaria, potrà essere richiesta al termine del programma riabilitativo. La consegna della stessa avverrà entro un mese dalla data di richiesta.

## ASCOLTARE GLI UTENTI

A tutela completa degli utenti e delle loro famiglie, presso tutti i centri riabilitativi CTR è possibile, mediante l'apposita modulistica, presentare un reclamo, segnalare un disservizio o ricevere un consiglio.

Il reclamo o il disservizio può essere segnalato presso i nostri centri riabilitativi attraverso:

- Comunicazione verbale al Responsabile Medico di struttura, Coordinatore o qualsiasi operatore;
- Invio di un messaggio di Posta elettronica all'indirizzo del centro riabilitativo;
- Comunicazione telefonica / fax presso la sede del servizio;
- Nota sul Registro Reclami - Osservazioni c/o la sala d'attesa del centro.

Al fine di garantire una risposta celere e diretta all'esponente potrebbe essere utile specificare l'oggetto del reclamo con i propri dati (Nome Cognome, Indirizzo, Telefono, E-mail), gli stessi verranno trattati in ossequio alla vigente norma sul trattamento dei dati personali.

Ad ogni modo CTR Esperienze prende in carico anche i reclami anonimi attivandosi, dopo opportuna valutazione, per risolvere le eventuali manifestazioni di disagio.





## GRADIMENTO DEI NOSTRI SERVIZI

Al fine di permetterci di migliorare i servizi offerti, periodicamente viene richiesta ai pazienti la compilazione di un breve questionario anonimo.

L'analisi delle evidenze viene attuata con conseguente gestione degli scostamenti dai risultati attesi, tenendo in massima considerazione i consigli, i reclami e le proposte di miglioramento pervenute.

Il risultato delle elaborazioni viene reso pubblico e diffuso all'interno della struttura.

## DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

### DIRITTI

#### **Diritto di scelta**

l'utente ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie accreditate che erogano interventi di riabilitazione globale sul territorio.

#### **Diritto all'imparzialità**

il centro riabilitativo deve garantire le stesse prestazioni sanitarie nei confronti di tutti i pazienti secondo principi di giustizia ed imparzialità.

#### **Diritto all'uguaglianza**

tutti gli utenti hanno pari diritto di ricevere un'assistenza riabilitativa efficiente ed efficace senza alcuna discriminazione per motivi di razza, sesso, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

#### **Diritto all'efficacia e all'efficienza**

la qualità nell'erogazione dei servizi è garantita da un'efficacia ed efficienza sia delle prestazioni mediche, sia socio-psico-pedagogiche che tecniche.

#### **Diritto alla partecipazione**

ogni paziente ha il diritto di essere informato circa la propria condizione di salute e le conseguenti modalità di attuazione dei progetti e programmi riabilitativi. Ha la possibilità di effettuare osservazioni sulla qualità delle prestazioni attuate e formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

#### **Diritto alla sicurezza**

gli utenti hanno il diritto di essere tempestivamente informati nel caso in cui si debba interrompere l'erogazione delle prestazioni garantendo tutte le misure necessarie per assicurarli il minor disagio possibile. Gli stessi hanno il diritto di ricevere le prestazioni in ambienti confortevoli nel rispetto delle normative di riferimento.

#### **Diritto alla privacy**

gli utenti hanno il diritto di essere rispettati nel trattamento dei propri dati personali e sensibili e nella gestione del percorso riabilitativo anche negli ambiti esterni alla struttura (scuola, comune, enti territoriali ecc.).

### DOVERI

Tutti gli utenti devono rispettare i doveri e le norme di civile convivenza, nel rispetto e nella comprensione delle persone in trattamento, con la volontà di collaborare con il personale medico, socio-psico-pedagogico e tecnico nell'osservanza delle regole e delle norme del nostro centro di riabilitazione.

In particolare gli utenti dei nostri servizi sono chiamati al rispetto dei sottostanti punti:

- **Costante e regolare frequenza alle sedute riabilitative;**
- **Osservanza degli orari di terapia;**
- **Comunicazione tempestiva delle assenze per impedimento;**
- **Presenza agli eventuali incontri con l'equipe riabilitativa, con il medico responsabile e le altre figure tecniche;**
- **Accettazione dei eventuali provvedimenti di carattere sanitario legati a situazioni di emergenza medica o chirurgica che i sanitari del servizio ritengano non procrastinabili.**



## LEGENDA

### **Intervento riabilitativo globale multidisciplinare**

*Definisce la realizzazione di un percorso di "cura" che si avvale dell'intervento di più figure professionali con ambiti di competenza diversi, integrate nell'elaborazione di un progetto condiviso. (ad esempio: per un bambino, in genere partecipano alla elaborazione del progetto riabilitativo e all'esecuzione del programma di intervento la NPI, la Pedagogista, la Psicologa, la TdR e/o la Logopedista e, infine, l'Assistente Sociale)*

### **Linea guida**

*Documento di riferimento che stabilisce (nello specifico della riabilitazione) le tipologie delle cure riabilitative, così come le modalità con le quali debbono essere attuate e, infine, indica in che modo le cure riabilitative possono essere verificate e controllate.*

### **UNI EN ISO 9001-2008**

*Norma internazionale che definisce i principi ed i requisiti che devono essere applicati per la gestione di un'organizzazione secondo un sistema di qualità. La "certificazione di qualità" di un'organizzazione viene rilasciata da un ente con accreditamento nazionale o comunque internazionalmente riconosciuto. Il certificato ha validità triennale con verifica di sorveglianza annuale "on site" da parte dell'ente certificante sul sistema di gestione implementato.*

### **MMG:**

*Medico di Medicina Generale*

### **PLS**

*Pediatra di libera scelta*

### **Neurologo**

*Medico specialista in neurologia con competenze specifiche nella valutazione dei disturbi neurologici e neuropsicologici dei pazienti adulti.*

### **NPI**

*Medico specialista in neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza con competenze specifiche nella valutazione dei disturbi neurologici, psichici, e di sviluppo psico motorio nei pazienti di età inferiore ai 18 anni.*

### **Fisiatra**

*Medico specialista in medicina riabilitativa, con competenze specifiche nella valutazione clinico funzionale, prognosi e trattamento nelle patologie disabilitanti in tutte le fasce d'età.*

### **Pedagogista**

*Verifica i pre requisiti ed il livello degli apprendimenti dei pazienti in età scolare. Effettua interventi abilitativi nelle diverse aree (lettura, scrittura, calcolo e comportamento) ed è parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo in età evolutiva. Cura i contatti con le scuole monitorando l'integrazione scolastica degli utenti in carico. Partecipa, quando necessario, alle equipe allargate di condivisione (GLHO e GLHT).*

### **Psicologo**

*Ha la responsabilità della valutazione psicometrica ed affettivo relazionale dei pazienti in carico; è parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo per gli aspetti di competenza. Svolge attività di counselling per i pazienti e per i loro familiari (quando necessario). Effettua interventi di recupero neuro psicologico sulle funzioni superiori (capacità di memoria, dell'attenzione, di ragionamento logico ecc.).*

### **Assistente Sociale**

*Elabora la scheda informativa sociale che costituisce elemento in ingresso della progettazione riabilitativa. Svolge funzione di segretariato sociale nei confronti dell'utenza. E' elemento di raccordo con gli enti locali per gli aspetti di competenza. Cura l'integrazione sociale e lavorativa degli utenti in carico, secondo le indicazioni previste nel progetto riabilitativo.*

### **Fisioterapista**

*Operatore Tecnico il cui titolo definisce competenze nella valutazione e abilitazione/riabilitazione delle disabilità neuromotorie in tutte le fasce d'età, attraverso l'applicazione varie metodiche (FKT, RNM, Psicomotricità). è parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo per gli aspetti di competenza e nel monitoraggio periodico del livello di raggiungimento degli outcomes funzionali definiti.*



### **Logopedista**

*Operatore Tecnico il cui titolo definisce competenze nella valutazione e abilitazione/riabilitazione del linguaggio e della deglutizione. E' parte attiva nella realizzazione del progetto / programma riabilitativo per gli aspetti di competenza e nel monitoraggio periodico del livello di raggiungimento degli outcomes funzionali definiti.*

### **TNPEE (terapista della neuro psicomotricità dell'età evolutiva)**

*Operatore Tecnico il cui titolo definisce competenze nella valutazione e abilitazione/riabilitazione delle disabilità neuro e psicomotorie dei pazienti in età evolutiva. E' parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo per gli aspetti di competenza e nel monitoraggio periodico del livello di raggiungimento degli outcomes funzionali definiti.*

### **FKT (Fisiokinesiterapia)**

*E' la metodologia di intervento finalizzata al recupero delle competenze motorie compromesse da un processo patologico.*

### **Neuropsicomotricità dell'età evolutiva**

*Pratica riabilitativa che, attraverso l'impiego di varie metodologie di intervento, si prefigge lo scopo di facilitare lo sviluppo e la maturazione psicologica e motoria del bambino con disabilità congenita o acquisita.*

### **RNM (Rieducazione Neuro-Motoria)**

*E' una delle metodologie impiegate per il recupero dell'efficienza motoria (equilibrio e coordinazione nei movimenti, ecc.).*

### **Riabilitazione Neuropsicologica**

*Metodologia che, attraverso varie tecniche di intervento, è finalizzata al recupero-mantenimento delle funzioni superiori (capacità di memoria, dell'attenzione, di ragionamento logico).*

### **Setting riabilitativo**

*Definisce la sede (ambulatoriale o domiciliare), il livello (intensivo, estensivo o mantenimento), la frequenza ed il regime (continuativo o ciclico) del trattamento riabilitativo. Il trattamento intensivo prevede sedute la cui durata deve essere di 60 minuti effettivi sull'assistito. Si svolge esclusivamente in ambulatorio. IL trattamento estensivo, erogabile sia in ambulatorio che a domicilio nei casi in cui vi sia l'indicazione prevede trattamenti la cui durata deve essere di 45 minuti effettivi sull'assistito. Il trattamento di mantenimento, previsto, sia in ambulatorio che a domicilio nei quadri clinico funzionali stabilizzati o nei casi di patologie non emendabili prevede trattamenti di 30 minuti effettivi sull'assistito per un numero massimo complessivo di 60 trattamenti nell'anno solare.*

### **Equipe**

*Insieme delle diverse figure professionali operanti nella realizzazione dei progetti riabilitativi individuali.*

### **Medico Responsabile del progetto riabilitativo**

*E' lo specialista di riferimento che sovrintende e coordina il lavoro dell'equipe riabilitativa attivata sul caso.*

