



CTR Esperienze Onlus
Coop. Soc. p. A.

CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE GLOBALE CTR ESPERIENZE ONLUS SANLURI

CARTA DEI SERVIZI

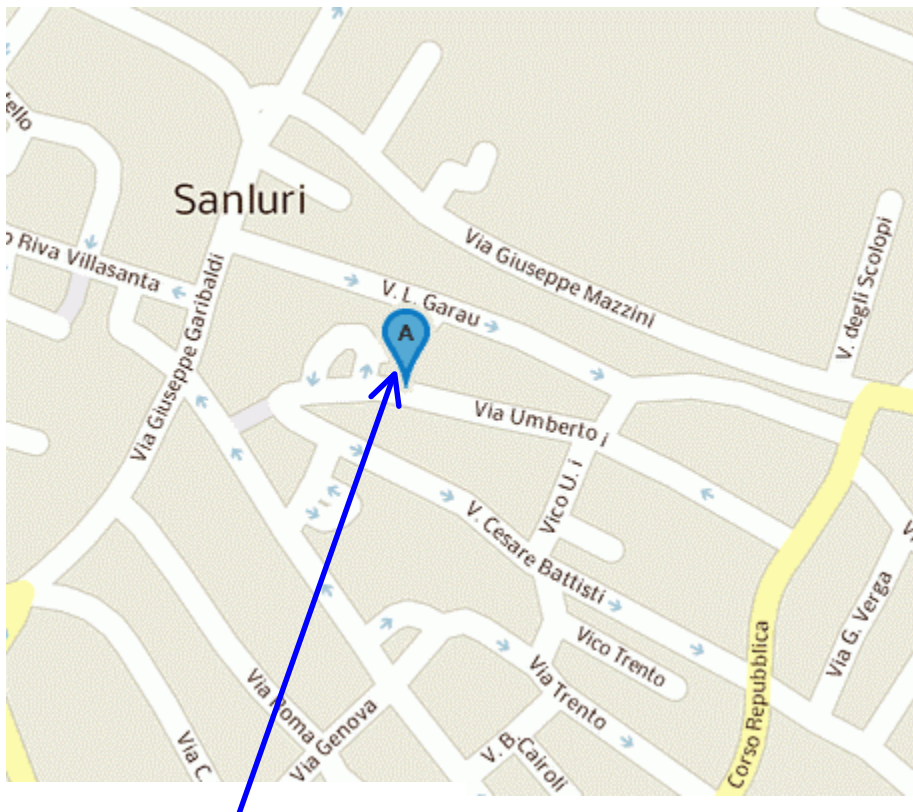
Rev. 04 del 22.07.2013

Medico Responsabile Dr. Vincenzo Puxeddu
Specialista in Terapia Fisica e Riabilitazione

Via Umberto I° N. 46 Sanluri



Tel. 070 / 9350052



Autorizzazione al funzionamento n. 98/ 3° del 01 febbraio 1999
Accreditamento S.S.R. n. 1425/4° del 04 settembre 2002 e n. 131/4 del 09.02.2004
Convenzionato ASL6 Sanluri dal dicembre 2002

CTR Esperienze Onlus Coop. Soc. p.A.
Società con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato UNI EN ISO 9001: 2008 Cert. N° 0413186

BREVE STORIA E POLITICA SOCIETARIA

La cooperativa sociale "CTR Esperienze Onlus" si costituisce il 5 agosto 2003 al fine di istituire un settore specializzato nell'ambito dei servizi riabilitativi e raccogliere al suo interno dei rami di azienda conferitigli dalla Soc. Coop. CTR Onlus.

Scopo della cooperativa è quello di operare nell'ambito dei servizi socio-sanitari fornendo servizi alla persona caratterizzati dalla massima qualità e professionalità.

La cooperativa è attiva nel mercato dei servizi socio-sanitari come impresa sociale orientata al miglioramento continuo con attività caratterizzate da un forte approccio interdisciplinare ed orientato alla realizzazione di servizi innovativi ed altamente specializzati.

La Direzione aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del Cliente secondo una logica di miglioramento continuo del servizio offerto.

Per raggiungere tale obiettivo la Cooperativa Sociale CTR Esperienze Onlus considera essenziale:

- l'umanizzazione dei servizi e del rapporto tra operatori e utenti sulla base del rispetto, della cortesia e della disponibilità;
- la presenza costante di personale specializzato per chiarimenti in merito al progetto riabilitativo attuato e la gestione delle liste di attesa;
- la disponibilità, attraverso la carta dei servizi, di informazioni chiare sulle attività offerte e sull'organizzazione del servizio;
- la possibilità, tramite rilevazione periodica, di esprimere una valutazione sul servizio offerto e di proporre eventuali suggerimenti ed esporre reclami;
- il rispetto dei contratti collettivi nazionali di lavoro;
- il rispetto della normativa sulla privacy;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro;
- la valutazione della competenza del personale e la garanzia della sua formazione continua;
- l'utilizzo regolare di controlli interni ed esterni per verificare la corretta applicazione delle procedure ed istruzioni operative applicate;
- la rintracciabilità di tutte le attività erogate dal servizio.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere maggiormente accessibili i nostri servizi e più garantiti i diritti.

Attraverso la Carta dei Servizi, il Centro Riabilitativo intende migliorare il rapporto di dialogo e collaborazione con l'utente ed il medico al fine di aumentare la qualità dei servizi offerti rendendoli sia più efficienti e tempestivi, che, soprattutto, più vicini alle esigenze delle persone che ne usufruiscono.

I NOSTRI PRINCIPI FONDAMENTALI

1. Eguaglianza e Accessibilità

Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

2. Imparzialità

Le figure medico specialistiche preposte devono garantire le stesse prestazioni sanitarie nei confronti di tutti i pazienti secondo principi di giustizia ed imparzialità.

3. Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

5. Diritto di scelta

Conformemente alle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

6. Partecipazione

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, in possesso della struttura.

7. Efficienza ed efficacia

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnico scientifiche in suo possesso, risultati validi per il recupero degli utenti in carico.

8. Rispetto, Cortesia e Soddisfazione dell'utente

Sono attivi gli strumenti d'ascolto per cogliere i segnali di disagio, di insoddisfazione o gradimento ed i suggerimenti da parte dell'utenza, che diventano un elemento in grado di orientare l'azione decisionale e strategica dell'azienda, al fine di attivare processi di miglioramento e di adeguamento della qualità dei servizi alle attese degli utenti.

9. Attenzione verso il personale

Si è costruito nel tempo, un rapporto di corretto coinvolgimento e collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione professionale, garantendo la crescita tecnica e la formazione continua, e creando un ambiente costruito sulla motivazione, sullo sviluppo, sulle prestazioni e sulla soddisfazione del personale.

10. Qualità del servizio offerto

Siamo fortemente impegnati ad eseguire solo ciò che è utile (efficacia teorica), nel modo migliore (efficacia pratica), con il minor costo (efficienza), per chi ne ha veramente bisogno (appropriatezza), operando con chi è competente per farlo (competenza), al fine di ottenere i migliori risultati (soddisfazione)

INFORMAZIONI GENERALI

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Globale CTR Esperienze di Sanluri, situato nel pieno centro cittadino nella Via Umberto I° n.46, è collocato in una struttura specificamente costruita ed attrezzata per l'erogazione di servizi di riabilitazione globale.

I contratti stipulati con l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.6 di Sanluri hanno validità annuale e prevedono l'erogazione di interventi di riabilitazione globale intensivi, estensivi e di mantenimento sia ambulatoriali che domiciliari.

L'organizzazione interna, sia gestionale che terapeutica, prevede l'utilizzo di un programma di gestione sanitaria informatizzato, creato da CTR, che permette l'ottimizzazione della gestione del personale, degli impegni relativi all'utenza, della rendicontazione e fatturazione delle prestazioni.

I progetti ed i programmi riabilitativi vengono attuati in maniera individualizzata, nel rispetto delle Linee Guida Ministeriali e Regionali per le attività di riabilitazione, attraverso un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la normativa europea UNI EN ISO 9001:2008.

COME USUFRUIRE DELLE CURE RIABILITATIVE (MODALITA' DI ACCESSO)

Con una semplice impegnativa del Medico di Medicina Generale o Pediatra di base, redatta sulla base di una prescrizione medico specialistica, può essere presentata la richiesta di inserimento nel nostro servizio.

La prescrizione specialistica può essere rilasciata da un qualsiasi medico Fisiatra, Neurologo, Neuropsichiatra Infantile, sia pubblico che privato, incluso un medico specialista del nostro Centro Riabilitativo.

La visita specialistica può essere richiesta presso il Centro Riabilitativo CTR, anche da parte dallo stesso utente e può essere effettuata senza alcuna impegnativa, sia in ambulatorio, sia a domicilio (se necessario).
Per prenotazioni telefonare al n° 070/9350052.

Se il bisogno riabilitativo certificato necessita di una presa in carico globale, con la presentazione dell'impegnativa del MMG (Medico di medicina generale) o PLS (Pediatra di libera scelta), insieme alla prescrizione specialistica, l'utente può essere inserito in trattamento con decorrenza immediata.

ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 /18.00
Sabato ore 8.30 / 12.30

INDIRIZZO

Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Globale
CTR Esperienze
Sanluri – Via Umberto I° n° 46
09025 Sanluri (VS)

Tel. 070/ 9350052 – Fax 070/9371485

e-mail: cr.sanluri@ctr.it

ALTRI CENTRI RIABILITATIVI CTR IN SARDEGNA

CAGLIARI:

Via Mameli n. 170 Tel. 070-271126 fax 070-273467
e-mail cr.cagliari@ctr.it

CARBONIA:

Via Croazia n.1 Tel. 0781-671855 fax 0781-660430
e-mail cr.carbonia@ctr.it

VILLACIDRO:

Via Loru n.19 Tel. 070-932124 fax 070-9346010
e-mail cr.villacidro@ctr.it

ALGHERO:

Via Asfodelo n.129 Tel. 079-985272 fax 079-985818
e-mail cr.alghero@ctr.it

ORISTANO:

Via Sassari n.82-84 Tel. 0783-78965 fax 0783-776212
e-mail cr.oristano@ctr.it

FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI NEL SERVIZIO

STAFF MEDICO

MEDICO RESPONSABILE DI STRUTTURA	Dott. Vincenzo Puxeddu Fisiatra
MEDICI SPECIALISTI	Medicina Fisica e Riabilitazione
	Neuropsichiatria Infantile

STAFF SOCIO - PSICO - PEDAGOGICO

ASSISTENTE SOCIALE	Integrazione e segretariato sociale
PSICOLOGO	Psicologia clinica – Neuro psicologia
PEDAGOGISTA	Pedagogia Clinica – Sostegno all’ Integr. Scolastica

STAFF TECNICO

EDUCATORE PROFESSIONALE	Interventi abilitativi sulle aree degli apprendimenti
TECNICI DELLA RIABILITAZIONE	Fisioterapia
	Psicomotricità – Neuro Psicomotricità Età Evolut.
	Logopedia
OPERATORE SOCIO SANITARIO (O.S.S.)	Assistenza socio sanitaria in struttura
ASSISTENTE DISABILI	Assistente al trasporto disabili
AUTISTA	Autista

STAFF AMMINISTRATIVO

COORDINATORE	Coordinamento attività operative
---------------------	---

Tutto lo staff medico, socio- psico - pedagogico e tecnico è rapportato, per numero, agli standard nazionali e regionali previsti dalla normativa vigente per le attività di riabilitazione globale.

AMBITI DI INTERVENTO

Alcune precisazioni:

- Gli interventi riabilitativi sono rivolti alla cura di patologie complesse e multisistemiche* che richiedano un intervento globale* e multidisciplinare* riguardante sia pazienti in età adulta, sia in età evolutiva.
- Le cure riabilitative sono rivolte non alle cause delle malattie, ma agli esiti, cioè ai danni funzionali ed alle limitazioni della vita quotidiana che le malattie determinano.
- Le cure riabilitative tendono a potenziare e valorizzare maggiormente le capacità residue e/o potenziali dell'individuo.

ETÀ ADULTA

Elenco dei principali disturbi e malattie suscettibili di cure riabilitative:

- Malattie Degenerative del Sistema Nervoso
- Vasculopatie Cerebrali
- Malattia di Alzheimer e altre Demenze
- Sindromi Parkinsoniane
- Disturbi Cognitivi
- Sclerosi Multipla e Malattie Neurologiche su base Autoimmune
- Malattie dei Nervi Periferici
- Deficit Neurologici su Base Tumorale, Infettiva e Traumatica
- Disturbi del movimento su base Arteriosclerotica
- Gravi quadri di Artrite Reumatoide
- altre Malattie Articolari su base Autoimmunitaria e Degenerativa
- BPCO (grave insufficienza respiratoria dovuta a malattie del cuore, a silicosi o altre malattie professionali)

Queste malattie possono determinare uno o più dei disturbi sottoelencati, dei quali si specifica la tipologia dell'intervento riabilitativo.

DISTURBI DELLA FORZA MUSCOLARE E DEL MOVIMENTO

Rieducazione funzionale motoria, training per la deambulazione, training di forza-resistenza, FKT respiratoria

DISTURBI DELL'EQUILIBRIO E DELLA COORDINAZIONE

Kinesiterapia per la coordinazione globale e segmentaria, rieducazione posturale, FKT per l'equilibrio statico cinetico

DISTURBI ACQUISITI DEL LINGUAGGIO (AFASIE – DISARTRIE)

training per afasia, training per disartria, coordinazione pneumo-fono-articolatoria

DISTURBI DELLE FUNZIONI CORTICALI SUPERIORI

terapia neuropsicologica, terapia occupazionale

Medico Responsabile del trattamento per i pazienti in età adulta

Dott. Vincenzo Puxeddu – Spec. in Medicina Fisica e Riabilitazione

Equipe pazienti in età adulta

Psicologo – Assistente Sociale - Educatore – Logopedista – Psicomotricista – Fisioterapista - O.S.S.

ETA' EVOLUTIVA

Il nostro Centro si occupa della riabilitazione dei disturbi e malattie che interessano il sistema nervoso centrale e periferico e l'apparato muscolare nell'età compresa tra la nascita e l'adolescenza (0-18 anni).

Pertanto, sono 4 i settori principali di intervento riabilitativo in età evolutiva:

- conseguenze in età evolutiva di malattie neurologiche quali epilessie, paralisi cerebrali infantili (disturbi spastici, etc), distrofie muscolari ed altre malattie neuromuscolari, distonie, malattie neurometaboliche, tumori, encefaliti, etc.
- conseguenze in età evolutiva di problematiche neuropsicologiche quali: ritardo mentale, disturbi specifici dell'apprendimento (quelli comunemente conosciuti come dislessie/disortografie/discalculie, disturbi di apprendimento non verbale), disturbi del linguaggio, disprassie.
- conseguenze in età evolutiva di problematiche quali disturbi pervasivi dello sviluppo (tra i quali Autismo, Sindrome di Asperger, Sindrome di Rett), disturbi relazionali, disturbi del comportamento in genere, inclusa l'iperattività con deficit di attenzione, etc.
- conseguenze in età evolutiva di problematiche conseguenti a deficit sensoriali congeniti (cecità, sordità).

Quadro di sintesi dei disturbi e delle patologie:

- Sindromi Genetiche
- Malattie Metaboliche
- Traumi da Parto
- Paralisi Cerebrali Infantili
- Ritardi dello Sviluppo Psicomotorio
- Ritardi dello Sviluppo Cognitivo
- Ritardi del Linguaggio
- Disturbi specifici dell'apprendimento
- Psicosi infantili
- Altri disturbi psicologici in età evolutiva

Medico Responsabile del trattamento per i pazienti in età evolutiva

Dott.ssa Antonietta Marongiu – Neuropsichiatra Infantile

Equipe età evolutiva

Fisiatra - Psicologo – Pedagogista – Assistente Sociale - Educatore – Logopedista – Psicomotricista – Fisioterapista - O.S.S.

SERVIZI FORNITI

INTERVENTI DI RIABILITAZIONE GLOBALE	TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI	MODALITA' OPERATIVE
	<ul style="list-style-type: none"> • riabilitazione dei disturbi neuro-motori: FKT* (fisiokinesiterapia) e RNM* (rieducazione neuro-motoria) • riabilitazione dei disturbi del linguaggio • riabilitazione dei ritardi psicomotori • riabilitazione dei disturbi dell'apprendimento • riabilitazione dei disturbi del comportamento • riabilitazione dei deficit uditivi (sordità) infantili • riabilitazione dei deficit visivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi riabilitativi con Sistema di Gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001 –2008 • Le Modalità operative sono strutturate secondo le linee guida ministeriali e regionali per le attività di riabilitazione • Progetti e programmi riabilitativi individualizzati • Interventi Riabilitativi Estensivi e di Mantenimento, sia Ambulatoriali che Domiciliari.

<p>CONSULENZE MEDICO SPECIALISTICHE PSICOLOGICHE PEDAGOGICHE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fisiatria • Neurologia • Neuro Psichiatria Infantile • Valutazioni e trattamenti Pedagogici • Valutazioni e trattamenti Psicologici / Psicoterapici <p>Le attività riabilitative possono includere SERVIZI RIABILITATIVI INTERGATI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetti e programmi socio-riabilitativi • Sostegno scolastico educativo/riabilitativo • Predisposizione diagnosi funzionali finalizzate all'ottenimento del sostegno scolastico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le consulenze medico-specialistiche, psicologiche e pedagogiche sono essenzialmente fornite in regime di convenzione (quindi gratuite), poiché sono parte integrante del progetto riabilitativo di ogni singolo paziente. • Possono essere sia ambulatoriali, sia domiciliari. • Il Centro Riabilitativo di Oristano può fornire anche consulenze private (a pagamento) per pazienti esterni, non inseriti nel Centro in regime di convenzione.
---	--	---

STANDARD DI QUALITA'

Fin dal 2004 la Direzione ha deciso di intraprendere la strada verso la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, (ai sensi della normativa Europea UNI EN ISO 9001), nell'ottica di perseguimento della Qualità Totale, intesa come vera e propria cultura aziendale che si concretizza nell'attività di pianificazione, controllo e miglioramento dei processi operativi, produttivi e decisionali. CTR Esperienze ha quindi ottenuto il riconoscimento ufficiale del percorso svolto attraverso la certificazione del suo sistema di gestione, da parte di un organismo di certificazione internazionale accreditato nei settori socio sanitari.

CTR Esperienze tiene sotto costante monitoraggio il livello di efficienza delle proprie prestazioni per individuare le possibili aree di miglioramento e porre in essere ogni azione correttiva utile alla crescita qualitativa dei servizi erogati.

La qualità viene monitorata mediante diversi indicatori volti ad assicurare:

- o Una corretta informazione agli utenti e alle loro famiglie;
- o Uniformità di accesso alle prestazioni;
- o La qualità tecnica delle prestazioni;
- o Il rispetto della privacy degli utenti;
- o La pulizia degli ambienti;
- o Un costante aggiornamento professionale del personale;
- o La sicurezza degli utenti e del personale.

RICHIESTA CERTIFICATI E CARTELLE SANITARIE

I certificati di frequenza e tutte le altre attestazioni relative alle attività svolte presso il Centro Riabilitativo possono essere richiesti compilando l'apposito modulo presso l'ufficio accettazione del centro riabilitativo.

Il certificato sarà disponibile, compatibilmente con le esigenze di servizio del personale, nel più breve tempo possibile.

I certificati di Diagnosi Funzionale, finalizzati alla richiesta del sostegno scolastico per gli aventi diritto, i certificati di permanenza nei vari ordini scolastici, i certificati per l'attivazione del servizio di assistenza educativa specialistica e tutte le altre certificazioni finalizzate alla tutela dell'integrazione scolastica saranno rilasciate nei tempi e modi previsti dalla normativa vigente.

Relazioni cliniche, per uso medico legale, (invalidità, richiesta Legge 104, valutazioni specialistiche ad uso peritale) ed ogni altra certificazione non inclusa nel precedente capoverso potranno essere richieste dal paziente, da un suo delegato o dal tutore direttamente ai medici della struttura con il tramite dell'ufficio accettazione. Tali certificazioni, potranno essere rilasciate, in regime privato, sulla base delle disponibilità di ogni singolo professionista.

La copia conforme della cartella sanitaria, potrà essere richiesta al termine del programma riabilitativo. La consegna della stessa avverrà entro un mese dalla data di richiesta.

ASCOLTARE GLI UTENTI

A tutela completa degli utenti e delle loro famiglie, presso tutti i centri riabilitativi CTR è possibile, mediante l'apposita modulistica, presentare un reclamo, segnalare un disservizio o ricevere un consiglio.

Il reclamo o il disservizio può essere segnalato presso i nostri centri riabilitativi attraverso:

- Comunicazione verbale al Responsabile Medico di struttura, Coordinatore o qualsiasi operatore;
- Invio di un messaggio di Posta elettronica all'indirizzo del centro riabilitativo;
- Comunicazione telefonica / fax presso la sede del servizio;
- Nota sul Registro Reclami - Osservazioni c/o la sala d'attesa del centro.

Al fine di garantire una risposta celere e diretta all'esponente potrebbe essere utile specificare l'oggetto del reclamo con i propri dati (Nome Cognome, Indirizzo, Telefono, E-mail), gli stessi verranno trattati in ossequio alla vigente norma sul trattamento dei dati personali.

Ad ogni modo CTR Esperienze prende in carico anche i reclami anonimi attivandosi, dopo opportuna valutazione, per risolvere le eventuali manifestazioni di disagio.

GRADIMENTO DEI NOSTRI SERVIZI

Al fine di permetterci di migliorare i servizi offerti, periodicamente viene richiesta ai pazienti la compilazione di un breve questionario anonimo.

L'analisi delle evidenze viene attuata con conseguente gestione degli scostamenti dai risultati attesi, tenendo in massima considerazione i consigli, i reclami e le proposte di miglioramento pervenute.

Il risultato delle elaborazioni viene reso pubblico e diffuso all'interno della struttura.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

DIRITTI

Diritto di scelta

L'utente ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie accreditate che erogano interventi di riabilitazione globale sul territorio.

Diritto all'imparzialità

il centro riabilitativo deve garantire le stesse prestazioni sanitarie nei confronti di tutti i pazienti secondo principi di giustizia ed imparzialità.

Diritto all'uguaglianza

tutti gli utenti hanno pari diritto di ricevere un'assistenza riabilitativa efficiente ed efficace senza alcuna discriminazione per motivi di razza, sesso, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

Diritto all'efficacia e all'efficienza

la qualità nell'erogazione dei servizi è garantita da un'efficacia ed efficienza sia delle prestazioni mediche, sia socio-psico-pedagogiche che tecniche.

Diritto alla partecipazione

ogni paziente ha il diritto di essere informato circa la propria condizione di salute e le conseguenti modalità di attuazione dei progetti e programmi riabilitativi. Ha la possibilità di effettuare osservazioni sulla qualità delle prestazioni attuate e formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

Diritto alla sicurezza

gli utenti hanno il diritto di essere tempestivamente informati nel caso in cui si debba interrompere l'erogazione delle prestazioni garantendo tutte le misure necessarie per assicurargli il minor disagio possibile. Gli stessi hanno il diritto di ricevere le prestazioni in ambienti confortevoli nel rispetto delle normative di riferimento.

Diritto alla privacy

gli utenti hanno il diritto di essere rispettati nel trattamento dei propri dati personali e sensibili e nella gestione del percorso riabilitativo anche negli ambiti esterni alla struttura (scuola, comune, enti territoriali ecc.).

DOVERI

Tutti gli utenti devono rispettare i doveri e le norme di civile convivenza, nel rispetto e nella comprensione delle persone in trattamento, con la volontà di collaborare con il personale medico, socio-psico-pedagogico e tecnico nell'osservanza delle regole e delle norme del nostro centro di riabilitazione.

In particolare gli utenti dei nostri servizi sono chiamati al rispetto dei sottostanti punti:

- **Costante e regolare frequenza alle sedute riabilitative;**
- **Osservanza degli orari di terapia;**
- **Comunicazione tempestiva delle assenze per impedimento;**
- **Presenza agli eventuali incontri con l'equipe riabilitativa, con il medico responsabile e le altre figure tecniche;**
- **Accettazione dei eventuali provvedimenti di carattere sanitario legati a situazioni di emergenza medica o chirurgica che i sanitari del servizio ritengano non procrastinabili.**

LEGENDA

Intervento riabilitativo globale multidisciplinare

Definisce la realizzazione di un percorso di "cura" che si avvale dell'intervento di più figure professionali con ambiti di competenza diversi, integrate nell'elaborazione di un progetto condiviso. (ad esempio: per un bambino, in genere partecipano alla elaborazione del progetto riabilitativo e all'esecuzione del programma di intervento la NPI, la Pedagogista, la Psicologa, la TdR e/o la Logopedista e, infine, l'Assistente Sociale)

Linea guida

Documento di riferimento che stabilisce (nello specifico della riabilitazione) le tipologie delle cure riabilitative, così come le modalità con le quali debbono essere attuate e, infine, indica in che modo le cure riabilitative possono essere verificate e controllate.

UNI EN ISO 9001-2008

Norma internazionale che definisce i principi ed i requisiti che devono essere applicati per la gestione di un'organizzazione secondo un sistema di qualità. La "certificazione di qualità" di un'organizzazione viene rilasciata da un ente con accreditamento nazionale o comunque internazionalmente riconosciuto. Il certificato ha validità triennale con verifica di sorveglianza annuale "on site" da parte dell'ente certificante sul sistema di gestione implementato.

MMG:

Medico di Medicina Generale

PLS

Pediatra di libera scelta

Neurologo

Medico specialista in neurologia con competenze specifiche nella valutazione dei disturbi neurologici e neuropsicologici dei pazienti adulti.

NPI

Medico specialista in neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza con competenze specifiche nella valutazione dei disturbi neurologici, psichici, e di sviluppo psico motorio nei pazienti di età inferiore ai 18 anni.

Fisiatra

Medico specialista in medicina riabilitativa, con competenze specifiche nella valutazione clinico funzionale, prognosi e trattamento nelle patologie disabilitanti in tutte le fasce d'età.

Pedagogista

Verifica i pre requisiti ed il livello degli apprendimenti dei pazienti in età scolare. Effettua interventi abilitativi nelle diverse aree (lettura, scrittura, calcolo e comportamento) ed è parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo in età evolutiva. Cura i contatti con le scuole monitorando l'integrazione scolastica degli utenti in carico. Partecipa, quando necessario, alle equipe allargate di condivisione (GLHO e GLHT).

Psicologo

ha la responsabilità della valutazione psicometrica ed affettivo relazionale dei pazienti in carico; è parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo per gli aspetti di competenza. Svolge attività di counselling per i pazienti e per i loro familiari (quando necessario). Effettua interventi di recupero neuro psicologico sulle funzioni superiori (capacità di memoria, dell'attenzione, di ragionamento logico ecc.).

Assistente Sociale

Elabora la scheda informativa sociale che costituisce elemento in ingresso della progettazione riabilitativa. Svolge funzione di segretariato sociale nei confronti dell'utenza. E' elemento di raccordo con gli enti locali e l'associazionismo per gli aspetti di competenza. Cura l'integrazione sociale e lavorativa degli utenti in carico, secondo le indicazioni previste nel progetto riabilitativo.

Fisioterapista

Operatore Tecnico il cui titolo definisce competenze nella valutazione e abilitazione/riabilitazione delle disabilità neuromotorie in tutte le fasce d'età, attraverso l'applicazione varie metodiche (FKT, RNM, Psicomotricità). è parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo per gli aspetti di competenza e nel monitoraggio periodico del livello di raggiungimento degli outcomes funzionali definiti.

Logopedista

Operatore Tecnico il cui titolo definisce competenze nella valutazione e abilitazione/riabilitazione del linguaggio e della deglutizione. E' parte attiva nella realizzazione del progetto / programma riabilitativo per gli aspetti di competenza e nel monitoraggio periodico del livello di raggiungimento degli outcomes funzionali definiti.

TNPEE (terapista della neuro psicomotricità dell'età evolutiva)

Operatore Tecnico il cui titolo definisce competenze nella valutazione e abilitazione/riabilitazione delle disabilità neuro e psicomotorie dei pazienti in età evolutiva. E' parte attiva nella realizzazione del progetto/programma riabilitativo per gli aspetti di competenza e nel monitoraggio periodico del livello di raggiungimento degli outcomes funzionali definiti.

FKT (Fisiokinesiterapia)

è la metodologia di intervento finalizzata al recupero delle competenze motorie compromesse da un processo patologico.

Neuropsicomotricità dell'età evolutiva

pratica riabilitativa che, attraverso l'impiego di varie metodologie di intervento, si prefigge lo scopo di facilitare lo sviluppo e la maturazione psicologica e motoria del bambino con disabilità congenita o acquisita.

RNM (Rieducazione Neuro-Motoria)

è una delle metodologie impiegate per il recupero dell'efficienza motoria (equilibrio e coordinazione nei movimenti, ecc.).

Riabilitazione Neuropsicologica

metodologia che, attraverso varie tecniche di intervento, è finalizzata al recupero-mantenimento delle funzioni superiori (capacità di memoria, dell'attenzione, di ragionamento logico).

Setting riabilitativo

definisce la sede (ambulatoriale o domiciliare), il livello (intensivo, estensivo o mantenimento), la frequenza ed il regime (continuativo o ciclico) del trattamento riabilitativo. Il trattamento intensivo prevede sedute la cui durata deve essere di 60 minuti effettivi sull'assistito. Si svolge esclusivamente in ambulatorio. Il trattamento estensivo, erogabile sia in ambulatorio che a domicilio nei casi in cui vi sia l'indicazione prevede trattamenti la cui durata deve essere di 45 minuti effettivi sull'assistito. Il trattamento di mantenimento, previsto, sia in ambulatorio che a domicilio nei quadri clinico funzionali stabilizzati o nei casi di patologie non emendabili prevede trattamenti di 30 minuti effettivi sull'assistito per un numero massimo complessivo di 60 trattamenti nell'anno solare.

Equipe

insieme delle diverse figure professionali operanti nella realizzazione dei progetti riabilitativi individuali.

Medico Responsabile del progetto riabilitativo

è lo specialista di riferimento che sovrintende e coordina il lavoro dell'equipe riabilitativa attivata sul caso

