



## **SA8000: presentazione ai neoassunti**

Rivolgendoci a tutte le colleghe ed a tutti i colleghi e, in particolare, ai neoassunti, pubblichiamo una scheda di presentazione della SA8000 corredata dai riferimenti organizzativi responsabili della sua applicazione, con i relativi recapiti. In allegato.

24-07-2013

### LA COOPERATIVA SOCIALE CTR ONLUS E' CERTIFICATA SA8000

La Norma SA8000 è il primo standard sulla responsabilità sociale delle imprese diffuso a livello internazionale.

Le imprese e le cooperative che si vogliono distinguere per la propria correttezza nella gestione dei rapporti di lavoro possono scegliere la Certificazione della Responsabilità Sociale, per dimostrare a tutti: dipendenti, fornitori, pubblica amministrazione, clienti, ecc. la propria volontà di operare nel pieno rispetto dei diritti dell'uomo e dei lavoratori.

Cosa significa la certificazione ?

Perché le Aziende possano dimostrare la propria volontà di svolgere le proprie attività in maniera etica, socialmente corretta e rispettosa della legge, è stata creata una normativa, che si chiama SA8000 - Responsabilità Sociale, che contiene le regole che si devono rispettare nei rapporti tra datore di lavoro e lavoratori.

Gli ispettori degli Enti di Certificazione eseguono periodicamente delle verifiche e delle interviste presso le aziende, controllando che la normativa sia applicata e solo in caso di riscontro positivo rilasciano la Certificazione.

CTR Onlus ha superato la verifica ed ha ottenuto la Certificazione SA8000 l'8 luglio del 2011; le verifiche ispettive semestrali sorvegliano l'effettivo mantenimento degli impegni assunti.

(n.d.r. il marchio che attesta il mantenimento della certificazione, rilasciato da RINA, è disponibile nella versione allegata di questo stesso documento).

Che cosa dice la SA8000 ?

La norma SA8000 è valida in tutto il mondo in quanto si fonda sulle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, a partire dalle regole fondamentali del "decent work". In particolare:

#### 1. Lavoro infantile

Il bambino sotto l'età scolare non può lavorare, può essere sostituito da un parente adulto se il suo lavoro era indispensabile per la famiglia.

#### 2. Lavoro obbligato

Non si può obbligare nessuno a svolgere un lavoro e non si può ridurre in schiavitù nessun essere umano.

#### 3. Salute e sicurezza

Devono essere garantite tutte le misure di sicurezza e devono essere rispettate le leggi che le regolano.

#### 4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Ogni lavoratrice ed ogni lavoratore deve essere libera/o di aderire a qualsiasi organizzazione sindacale e il suo rapporto individuale di lavoro deve svolgersi nel rispetto delle regole del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del suo settore.

#### 5. Discriminazioni

Non si possono attuare discriminazioni che privilegino persone nei confronti di altre, su base di genere, etnia, nazionalità, opinioni politiche, convinzioni religiose, orientamento sessuale, handicap, ecc.



#### 6. Procedure disciplinari

Non possono essere utilizzate punizioni corporali, attacchi verbali, coercizione fisica o mentale ed umiliazioni per nessun motivo; le uniche procedure disciplinari ammesse sono quelle previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

#### 7. Orario di lavoro

L'orario di lavoro deve essere quello previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, gli straordinari devono essere riconosciuti economicamente e non possono superare le 48 ore settimanali.

#### 8. Retribuzione

I minimi contrattuali non possono essere inferiori a quelli previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e dall'eventuale contrattazione integrativa, devono essere inoltre versate le contribuzioni pensionistiche previste. Su libera scelta dei lavoratori deve essere assicurata la contribuzione aggiuntiva prevista dalla previdenza complementare.

#### Se ho dei problemi sul lavoro ?

Le Organizzazioni sindacali presenti in azienda hanno designato due Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000. Essi hanno il compito di raccogliere i reclami e le osservazioni dei lavoratori relativamente alla responsabilità sociale.

Nell'esercizio di queste funzioni essi non esercitano responsabilità di tutela sindacale e del lavoro.

Schematicamente, quindi, si può dire che:

- se ho necessità di chiarimenti su questioni di natura contrattuale (per es. problemi di orari, di retribuzione etc.) mi rivolgo al Responsabile delle risorse umane;
- se ho problemi di natura contrattuale o sindacale mi rivolgo ai rappresentanti sindacali;
- se mi sento discriminato, punito ingiustamente, in pericolo per la sicurezza sul lavoro mi rivolgo ai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000;

#### È possibile mandare un reclamo ?

Chi vuole inoltrare reclamo, perché ritiene che non siano rispettate le prescrizioni della Norma SA8000, può scrivere a uno dei seguenti indirizzi:

#### - Cooperativa sociale CTR Onlus

Via Roma,167 - 09124 Cagliari

All'attenzione del RAPPRESENTANTE SA8000 DEI LAVORATORI

Tel. 070 664497 - Fax 070 664534 - e-mail: rl.sa8000@ctr.it

#### - RINA Services Spa

Via Corsica,12 - 16128 Genova

Tel. 010/53851 - Fax 010/5351000 e-mail: sa8000@rina.org

#### - SAAS (Social Accountability Accreditation Services)

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010

fax: +212-684-1515 - e-mail: saas@saasaccreditation.org

La certificazione SA8000 prevede che la Cooperativa prenda in considerazione tutti i reclami, anche non firmati. E' possibile utilizzare il Mod. 18 pp0 Reclami Osservazioni e Suggerimenti, presente in tutti i servizi CTR.

In allegato il testo in PDF.