

**EVENTO FORMATIVO "ONLINE" SULLA COMUNICAZIONE EFFICACE**

**"La professionalità intenzionale: dalla comunicazione efficace all'uso di strumenti consapevoli" giovedì 23 Giugno 2022, giovedì 30 Giugno 2022 e giovedì 7 Luglio 2022 sempre nei seguenti orari (14:30 – 16:30)**

**22-06-2022**

Evento programmato, in diretta streaming su piattaforma Zoom, secondo il programma allegato. Il lavoro dei servizi sociali richiede azioni intenzionali che implicano un pensare professionale libero da pregiudizi personali. In ogni ambito del lavoro sociale - dal contatto con l'amministrativo al colloquio di segretariato con l'assistente sociale, al colloquio per l'accesso a servizi - è necessario adottare alcune abilità fondamentali che limitino le incomprensioni. Attraverso una competenza comunicativa e di ascolto, l'operatore potrà facilitare il cittadino nel reperire le informazioni necessarie, nell'elaborare la propria domanda di aiuto, nel comprendere i difficili meccanismi burocratici. La logica non è quella di fornire risposte uguali per tutti ma di accompagnare le persone a trovare le risposte e a individuare insieme le risorse più appropriate alla situazione.