



INFORMATIVA
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA N. 2016/679 –
“REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI”.

Coop. Sociale CTR Onlus
03 – reclami sito
Mod. Informativa Privacy
Rev.05 del 02/01/2023

Gentile Signora/Signore,

La **Coop. Sociale CTR Onlus** con sede legale in Cagliari, via Roma n. 167, C.F. 01361690926, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati Personali si impegna a rispettare i diritti della persona secondo le leggi sulla privacy. Il presente documento denominato “Informativa”, redatto secondo quanto previsto dall’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 contiene le informazioni essenziali sul trattamento dei dati posto in essere nel corso **dell’analisi dei reclami/segnalazioni/suggerimenti**. La preghiamo pertanto di impiegare qualche minuto per leggere con attenzione e permetterci di illustrare la presente Informativa al fine di chiarire le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato alla gestione dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti, attraverso il modulo posto all’interno del sito internet www.ctr.it.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è correlato al legittimo interesse del Titolare (corretta gestione dei propri rapporti contrattuali e miglioramento del servizio offerto).

3. MODALITÀ E LOGICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Al fine di poter rispondere ai vostri **reclami/segnalazioni/suggerimenti** le richiediamo di trattare i seguenti dati:

Dati personali (cfr. art. 4, c. 1, del Regolamento UE n°2016/679) - nome, cognome, dati relativi residenza/domicilio, numero di telefono, e-mail.

Per trattamento di dati personali deve intendersi: qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei Suoi dati personali forniti in qualità segnalante, ovvero altrimenti acquisiti nel contesto della nostra attività, nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, avviene mediante strumenti ed accorgimenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con il supporto di mezzi informatici e cartacei o telematici, ad opera di “soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali a compiere adempimenti specificatamente indicati dal Titolare del trattamento”, che si avvarranno di strumenti elettronici e non elettronici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei Suoi dati.

Il trattamento avverrà secondo quanto previsto art. 5 del Regolamento UE n°2016/679 con logiche strettamente correlate alle finalità stesse nel rispetto della riservatezza e nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei rispettivi compiti da parte delle persone autorizzate. I dati trattati non saranno oggetto di diffusione.

4. TEMPI DI CONSERVAZIONE

La Coop. Sociale CTR Onlus conserva i dati personali nel rispetto dell’Art. 5, paragrafo 1, lettera e) del Regolamento UE n°2016/679, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. I suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l’adempimento ad obblighi di legge. In particolare in relazione a:

- Reclami e richieste di informazione, i dati saranno conservati per 10 anni dall’evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto/servizio offerto;
- segnalazioni/suggerimenti/richieste di altro tipo i dati saranno conservati per 3 anni dalla risposta.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

La Coop. Sociale CTR Onlus non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l’interesse legittimo della Coop. Sociale CTR Onlus a difendersi dalle richieste di risarcimento danni. In tal ultimo caso, La contatteremo.

5. INTENZIONE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non trasferirà i Suoi dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale. I dati personali sono conservati su server ubicati all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO ALLA BASE DEL TRATTAMENTO

Non vi sono processi decisionali automatizzati alla base del trattamento.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI FORNITURA DEI DATI

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1. Il mancato conferimento rende impossibile poter recapitarle una risposta ai vostri reclami/segnalazioni/suggerimenti.

8. DESTINATARI DEI DATI OVVERO I SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI DELL’INTERESSATO

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo se necessario, a società connesse, collegate o controllate dal Titolare, nonché a consulenti, professionisti ovvero anche a soggetti terzi che operano, anche in nome e conto del Titolare, per l’evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

I dati trattati non verranno in alcun modo diffusi.

9. IDENTITÀ E CONTATTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Coop Sociale CTR Onlus** con sede legale in Cagliari Via Roma n.167 Cagliari, C.F. 01361690926

e-mail: coop@ctr.it; pec: protocollo@pec.ctr.it.

10. I SUOI DIRITTI

Nella Sua qualità di Interessato, ai sensi degli Artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento Europeo 2016/679, può esercitare i sottoelencati diritti

- **Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali**
Lei ha il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando i suoi dati personali, ed ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che la Coop. Sociale CTR Onlus fa con i Suoi dati personali.
- **Diritto di rettifica e integrazione dei dati personali**
Nel caso in cui i dati in nostro possesso non siano corretti, ha la possibilità di richiederci l’aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione.
- **Diritto alla limitazione del trattamento e diritto all’oblio**
In alcune circostanze ha il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei suoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Ha la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e valuteremo la possibilità di accogliere la stessa. Tuttavia, tale diritto è soggetto a diritti o obblighi giuridici e, quindi, potremmo dover conservare i dati in questione. Nelle situazioni in cui appuriamo che, ai sensi di legge, la sua richiesta di cancellazione dei dati personali possa essere accolta, provvederemo immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati.
- **Diritto di opposizione**

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i suoi dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

– **Diritto alla portabilità**

In presenza di determinati presupposti, ha il diritto di ricevere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e ha il diritto che tali dati siano trasmessi direttamente ad altro titolare.

– **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo**

Lei, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (Centralino telefonico: (+39) 06.696771, Fax: (+39) 06.69677.3785, Posta elettronica: protocollo@gpdp.it come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 Regolamento Europeo 2016/679).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI

Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i suoi diritti inviando un messaggio di posta elettronica ad uno od entrambi dei seguenti indirizzi e-mail:

- coop@ctr.it. (Titolare del trattamento)
- Presso i nostri centri/servizi è disponibile il modulo per l'esercizio dei diritti che può essere utilizzato per inoltrare la richiesta. Per avere ulteriori informazioni e/o chiarire ulteriori dubbi sui suoi diritti può rivolgersi al coordinatore del servizio stesso.

11. CLAUSOLA DI REVISIONE

Ci riserviamo di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente informativa, anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno resi noti nei nostri centri/servizi mediante affissione in bacheca e/o notificati nella Home Page del Sito www.ctr.it non appena adottati e saranno vincolanti non appena affissi e/o pubblicati sul Sito stesso. Preghiamo, pertanto, gli utenti di accedere con regolarità alle bacheche e/o sito per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata informativa che sarà in ogni caso presente anche presso la segreteria.

Ultimo aggiornamento 02/01/2023