



Coop. Sociale CTR ONLUS
Via Roma 167 – Cagliari

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità della Cooperativa Sociale CTR Onlus si concretizza nell'esperienza maturata dopo 40 anni di attività al servizio delle persone e nello spirito di continuo ascolto e di profonda innovazione che ne caratterizza i servizi.

Oggi la Cooperativa Sociale CTR offre proposte, progetti e soluzioni nei servizi sanitari, sociali, di comunicazione nel territorio della Sardegna e si pone verso gli Enti Pubblici e le Organizzazioni Private come organizzazione in grado di gestire servizi, ma anche di progettarne di nuovi e di riorganizzare quelli esistenti. La sua attività si distingue per l'approccio interdisciplinare ai problemi delle persone e per la ricerca continua di nuove soluzioni per la qualificazione di servizi sia pubblici che privati.

Lo studio dei processi aziendali, e il loro monitoraggio continuo, consente alla direzione non solo di progettare, organizzare ed erogare servizi conformi allo standard di riferimento UNI EN ISO 9001, ma soprattutto di puntare all'aspetto maggiormente significativo delle prestazioni erogate, ossia, perseguire il miglioramento continuo a vantaggio di tutte le parti interessate: utenti e famiglie, committenti, partner, soci, operatori dipendenti, professionisti, consulenti e fornitori.

Al fine di rendere conforme il proprio sistema di gestione per la qualità al nuovo standard UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione ha deciso la pianificazione dei propri processi con un approccio risk-based thinking per attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati al contesto (interno ed esterno) ed ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi.

La Cooperativa Sociale CTR in un'ottica di miglioramento continuo si impegna costantemente a:

- Ascoltare le esigenze delle persone-utenti dei propri servizi e degli stakeholder con i quali ha attivato proficui canali di comunicazione;
- Definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi per tutte le aree di intervento garantendo che essi siano misurabili ed attuabili concretamente;
- Garantire la disponibilità di risorse per poter migliorare le proprie prestazioni;
- Valutare le opportunità di innovazione dei propri strumenti tecnologici;
- Curare la preparazione, l'aggiornamento professionale, la sicurezza e la soddisfazione degli operatori anche nei rapporti umani che si tramuta in atteggiamento positivo e migliore qualità del servizio a pieno vantaggio sia degli utenti assistiti che dei colleghi stessi e quindi crea valore aggiunto per tutti;

- Rispettare i regolamenti e la normativa vigente applicabile a tutti gli ambiti di propria competenza;
- Considerare ogni spunto di trasformazione positiva rielaborando periodicamente le proprie procedure.

Il carattere di impresa sociale orientata al miglioramento continuo impone alla Cooperativa di guardare al futuro, sempre più competitivo e selettivo, allargando la sfera d'azione, aprendosi a nuovi mercati, anche oltre i confini della regione, investendo sempre più nella formazione e nell'aggiornamento, valorizzando sempre più il lavoro dei soci e degli operatori, creando alleanze gestionali e strategiche con altre realtà territoriali e investendo nell'uso delle nuove tecnologie.

La Direzione si impegna quotidianamente affinché i principi indicati nella presente politica siano compresi condivisi e attuati da tutto il personale interno e dai collaboratori sostenendoli a tutti i livelli, riesaminandoli periodicamente per garantirne l'adeguatezza e proponendoli in modo trasparente ai propri utenti, consentendo il controllo di quanto dichiarato in modo oggettivo sia in occasione degli Audit interni che in occasione degli Audit da parte di un Organismo di Certificazione Accreditato ed indipendente.

Il Consiglio d'Amministrazione
Coop. Sociale CTR Onlus